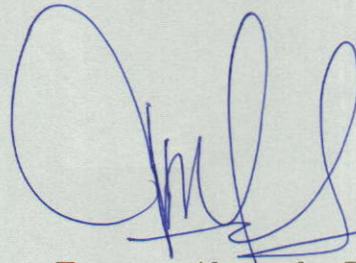


**LA OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD DE SANARATE A CINCO DIAS DEL MES DE MARZO DEL AÑO DOS MIL VEINTICINCO.**

---

**INFORMA:**

I. Licenciada **Lucía Anabella Estrada Palma**, Secretaria Municipal informa a esta unidad bajo el oficio 016-2025 de fecha cinco de Marzo del presente año, “ *notifico del dictamen favorable de la publicación de pertenencia sociolingüística de la UAIP* , correspondiente al mes de **ENERO 2025.**



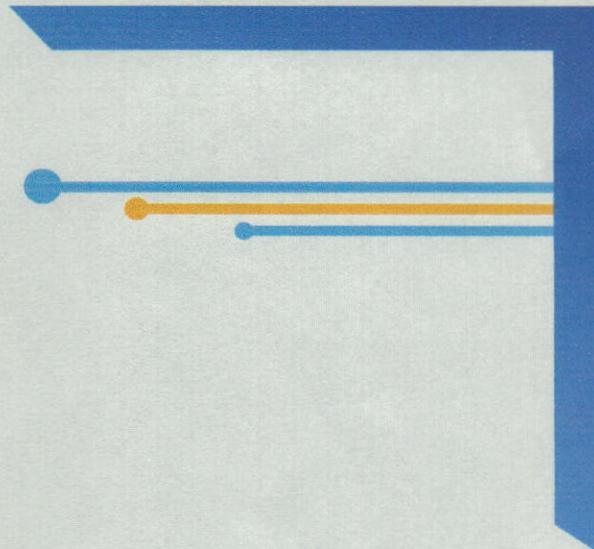
Freyszer Alexander Paiz Arriola

Encargado de la Unidad de Acceso a la Información Pública





**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



**INFORME MENSUAL DE PERTENENCIA  
SOCIOLINGÜÍSTICA  
CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2025**



¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**

## INTRODUCCION:

La Unidad de Información Pública, es la oficina mediante la cual los vecinos del municipio, pueden acceder a los archivos que obran en las diferentes dependencias de la municipalidad, siempre y cuando no sean considerados de carácter confidencial por Constitución Política de la República de Guatemala-CPRG.

En cumplimiento de lo que establece el número 28 del artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, correspondiente a la Pertenencia Sociolingüística; por lo anterior esta unidad de información publica conjunto con la Dirección Municipal de la Mujer y Atención al Vecino, se logro recabar datos, de los usuarios que visitaron las instalaciones del Palacio Municipal, Terminal de Buses durante el mes de ENERO-2025 con la finalidad de poder actualizar los datos en el Portal de la Municipalidad, tal como lo requiere la SECAI.

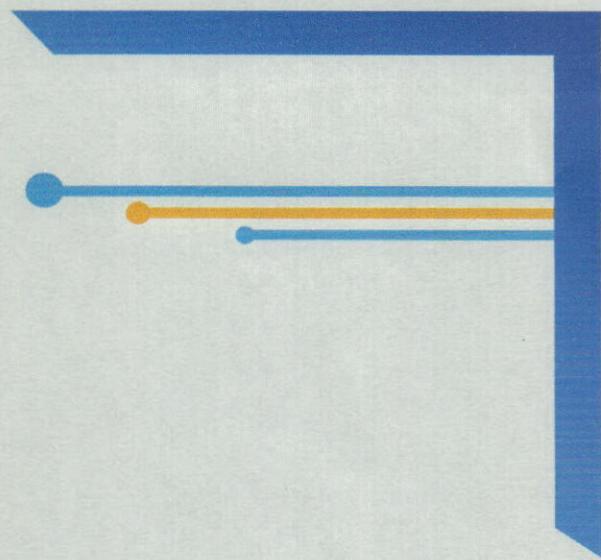
¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**



**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



## OBJETIVOS:

- **GENERAL:**

Facilitar a los usuarios de la Municipalidad de Sanarate, departamento de El Progreso, la ubicación de las oficinas y dependencias dentro de la institución, así como también de aquellas oficinas que se encuentran fuera de ella.

- **ESPECIFICO:**

Dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 28 del artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, del Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, además lo establecido a la Ley de Idiomas Nacionales Decreto 19-2023.



¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**

### ANTEDECENTES:

La implementación de rótulos para identificación de las distintas oficinas y dependencias dentro de la municipalidad, así como las que se encuentran en la terminal de buses, surge como una necesidad para brindar un mejor servicio a nuestros usuarios, ya que con esta acción se facilita la ubicación de lugar para realizar cualquier trámite al respecto.

- En años anteriores se colocaron rótulos que identificaran a las dependencias para que los usuarios tuvieran facilidad para realizar cualquier trámite, teniendo la identificación únicamente en idioma castellano.
- Desde el año 2018 se ha implementado la rotulación en Idioma Español , el cual predomina en el municipio.

¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**

## INSTRUMENTO UTILIZADO PARA RECABAR LOS DATOS DE LOS USUARIOS

- Se adjunta el listado de pertenencia sociolingüística, ya que es el instrumento que se utilizar para recabar los datos de lo usuario que visitan el Edificio Municipal, y Terminal de Buses durante el mes y así poder la table de recopilación de datos, para ellos y realizan el análisis de los datos recabados por el sexo, etnia.
- Se plasman las estadísticas de acuerdo a la recopilación de la Diferentes Direcciones que prestan el servicio a los vecinos del municipio.

No.	Tramites	PERSONA INDIVIDUAL O JURIDICA	TELEFONO de la Institucion	SEXO		ETNIA				GRUPO ETARIO		COMUNIDAD LINGÜISTICA
				H	M	maya	garifuna	mestizo	latino	0-5	16-40	
18												
19												
20												
21												
22												
23												

¡COMPROMETIDOS!

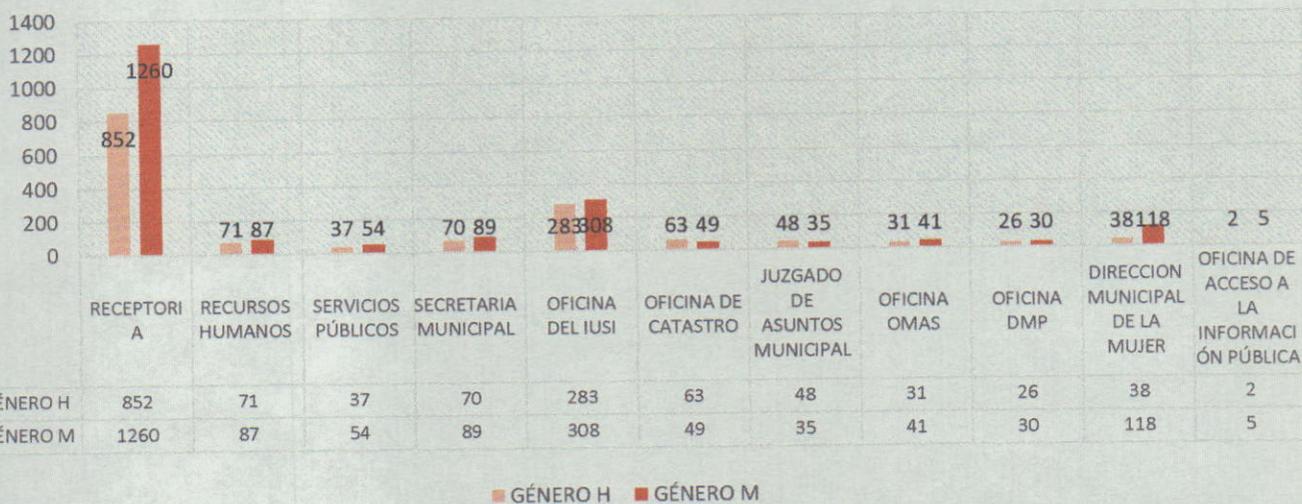
CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**



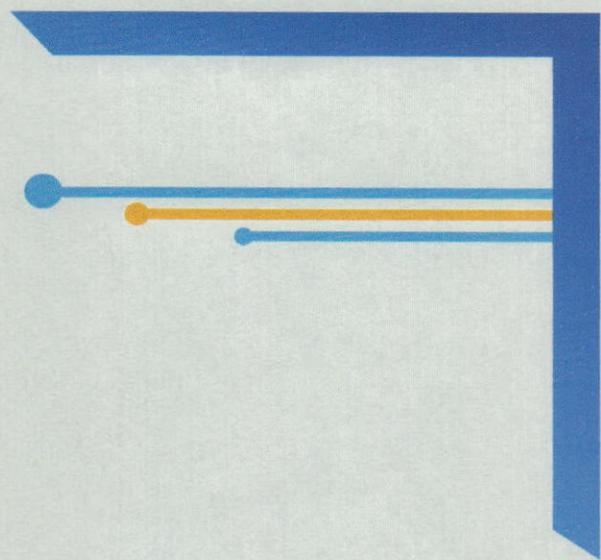
- Cuadro de la tabla para la recopilación la información correspondiente al mes de ENERO 2025

PARTICIPANTES	GÉNERO		RANGO DE EDAD						GRUPO ÉTNICO/DIOMA	
	H	M	16 a 49 años Hombres	50 o mas Hombres	0-15 AÑOS	< 0-15 AÑOS	16-49 AÑOS- Mujeres	50 o mas AÑOS MUJERES	Español	SUB-TOTAL
RECEPTORIA	852	1260	528	324			783	477	2112	2112
RECURSOS HUMANOS	71	87	53	18			66	21	158	158
SERVICIOS PÚBLICOS	37	54	28	9			42	12	91	91
SECRETARIA MUNICIPAL	70	89	44	26			55	34	159	159
OFICINA DEL IUSI	283	308	110	173			116	192	591	591
OFICINA DE CATASTRO	63	49	35	28			30	19	112	112
JUZGADO DE ASUNTOS MUNICIPAL	48	35	36	12			29	6	83	83
OFICINA OMAS	31	41	19	12			32	9	72	72
OFICINA DMP	26	30	20	6			19	11	56	56
DIRECCION MUNICIPAL DE LA MUJER	38	118	2	21	9 MUJERES	15 HOMBRES	63	46	156	156
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	2	5							7	7
	1521	2076								3597
	TOTAL									TOTAL





**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



#### CONCLUSION:

- La Municipalidad de Sanarate, promueve el cumplimiento a lo que establece la Ley de Idiomas Nacionales y la Ley de Acceso a la Información Pública artículo 10 numeral 28, brindando atención a los usuarios en el idioma español.
- La Municipalidad de Sanarate, garantiza y brinda información a todas las personas sin discriminación alguna, conforme a lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.



¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**



**MUNI**  
SANARATE  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!

ANEXOS:

# UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
DE SANARATE!



**MUNI  
SANARATE**  
SERVICIO Y DESARROLLO

# OFICINA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO

**-OMAS-**



# DIRECCIÓN MUNICIPAL DE CATASTRO



**¡COMPROMETIDOS!**

**CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE**

**Y DESARROLLO  
DE SANARATE!**



**MUNI  
SANARATE**

# RECEPTORÍA



# IMPUESTO ÚNICO SOBRE INMUEBLE

-IUSI-



**DIRECCIÓN MUNICIPAL  
DE LA MUJER  
SANARATE**



**¡COMPROMETIDOS!**

**CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE**

**Y DESARROLLO  
DE SANARATE!**



**MUNI  
SANARATE**

# JUZGADO DE ASUNTOS MUNICIPALES



# DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS



# DIRECCIÓN MUNICIPAL DE RECURSOS HUMANOS



**¡COMPROMETIDOS!**

**CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE**

**Y DESARROLLO  
DE SANARATE!**



**MUNI**  
SANARATE  
SERVICIO Y DESARROLLO

# DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PLANIFICACIÓN



¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
DE SANARATE!